



CARTA DEI SERVIZI

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI ***“Madonna del Monte Carmelo”***

a cura di

FONDAZIONE C.S.A. CAMI – ALBERINI ONLUS

INDICE

INTRODUZIONE	3
CONTATTI.....	4
PRINCIPI E VALORI	5
LA STRUTTURA	6
TIPOLOGIA DI UTENTI – DESTINATARI DELL’UNITÀ D’OFFERTA	7
MODALITÀ DI ACCESSO AGLI ALLOGGI PROTETTI	8
REQUISITI ASSEGNAZIONE.....	9
L’ACCOGLIENZA	10
SERVIZI OFFERTI.....	11
SERVIZI AGGIUNTIVI A CHIAMATA	12
CONTRATTO E PAGAMENTO DELLA RETTA.....	13
DIMISSIONI.....	14
ALLEGATI	15

INTRODUZIONE

La Fondazione Centro Servizi Assistenziali Cami - Alberini Onlus offre servizi sanitari ed assistenziali alla comunità di Gottolengo ed al territorio dal 1965.

Nel biennio 2024/25 il patrimonio immobiliare della Fondazione ha beneficiato di importanti interventi di riqualificazione.

Tra gli interventi, menzioniamo in questa sede la ristrutturazione dell'ex convento, trasformato in unità d'offerta "alloggi protetti per anziani" (Alloggi Protetti - Mini Alloggi Protetti - M.A.P.) destinati ad anziani singoli o a coppie, desiderosi di coniugare alloggi ed ambienti consoni con servizi sociosanitari assistenziali coerentemente con la D.G.R. n° 11497 del 17/03/2010 **"Requisiti per l'esercizio dell'unità d'offerta sociale – Alloggio Protetto per Anziani"**.

Gli alloggi protetti offrono una risposta ad un bisogno abitativo di anziani fragili e vulnerabili socialmente autosufficienti, o con una parziale compromissione nelle attività della vita quotidiana e/o nella vita di relazione, nondimeno desiderosi di mantenere l'autonomia abitativa in un contesto in grado di dar loro supporto nelle incombenze quotidiane, con all'opportunità di continuare a condurre una vita relazionale e sociale soddisfacente, ma in un ambiente controllato e protetto, prevenendo in tal modo situazioni di emarginazione e disagio sociale.

La presente "Carta dei servizi" ha lo scopo di divulgare i servizi offerti e rendere fruibile le caratteristiche dell'unità d'offerta presentata.

L'obiettivo che si vuole perseguire è ampliare l'offerta dei servizi che la Fondazione eroga alla terza età, nonché soddisfare nuovi e crescenti bisogni dei cittadini, garantendo loro una miglior qualità della vita.

Nella concreta speranza che tale offerta corrisponda alle aspettative, Vi ringraziamo per la fiducia accordata alla nostra Fondazione.

Il Consiglio di Amministrazione

CONTATTI

Gli alloggi protetti sono di proprietà della Fondazione C.S.A. Cami – Alberini Onlus, persona giuridica di diritto privato senza scopo di lucro, e sono direttamente gestiti dalla stessa Fondazione.

La Fondazione Centro Servizi Assistenziali Cami - Alberini Onlus è ubicata in via Alberini, 18 a Gottolengo (BS).

Telefono 030951024 (Centralino)

- Int. 1 uffici amministrativi
- Int. 2 infermeria
- Int. 3 fisioterapia
- Int. 4 cucina
-

Indirizzo di posta elettronica: info@casariposogottolengo.it

Indirizzo di posta elettronica certificata: camialberini@pec.it

PRINCIPI E VALORI

L'attività si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- **EGUAGLIANZA:** ogni persona deve ricevere il miglior trattamento sociosanitario possibile, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e condizione sociale.
- **DIGNITÀ DELLA PERSONA:** traendo ispirazione dai valori cristiano cattolici, ogni persona ha il diritto di ricevere assistenza e cure nel pieno rispetto della propria dignità e del proprio volere.
- **QUALITÀ DELLE CURE:** ogni persona ha il diritto di ricevere prestazioni sociosanitarie tramite servizi di livelli qualitativo elevato. L'organizzazione degli "alloggi protetti" garantisce assistenza in caso di emergenza nelle 24 ore, 7 giorni su 7, feriali e festivi inclusi.
- **PRIVACY:** l'assistenza e le cure mediche devono essere effettuate con il massimo rispetto della riservatezza.
- **PARTECIPAZIONE:** ad ogni persona è garantita la piena e consapevole partecipazione all'erogazione dei servizi, attraverso un'adeguata informazione data all'utente e/o ai parenti più prossimi. Ogni osservazione critica viene considerata come potenziale contributo al miglioramento del servizio. A tal scopo, sono a disposizione degli utenti e dei loro familiari appositi moduli in cui indicare suggerimenti o segnalazioni di eventuali disservizi.

LA STRUTTURA

Gli alloggi protetti per anziani “Madonna del Monte Carmelo” sono ubicati a fianco della RSA, in quel che era, nel XV secolo, un antico monastero carmelitano.

A fianco dell'immobile e sempre nel perimetro della proprietà della Fondazione, sorge la pregevole Chiesa di San Girolamo che custodisce dal 1519 la statua lignea scolpita da Clemente Zamara “Madonna orante in trono con il Bambino”, luogo di culto tra i più cari alla popolazione di Gottolengo, il quale lascia ancor oggi immaginare le linee originali del monastero, eretto nella II metà del Quattrocento, affidato per circa tre secoli all'Ordine Carmelitano e convertito poi, in epoca napoleonica, in ospedale.

Le prime notizie della fondazione, appaiono in un lascito testamentario del 1473, seguito da una delibera del Consiglio Comunale di Gottolengo del 1479, con la quale vengono donati sedicimila mattoni per la costruzione della pieve e del relativo convento annesso.

La chiesa, caratterizzata da eleganti archi ad ogiva, miniati con fregi, che sostengono il tetto, fu decorata con un manto pittorico, che solo in parte è giunto fino a noi; mentre a segnare e a datare con una certa precisione le fasi dello sviluppo edilizio dell'edificio, è una nutrita serie di affreschi, eseguiti con un preciso e compiuto progetto decorativo e che hanno beneficiato di un meticoloso restauro realizzato negli Anni '90.

In conclusione, gli “alloggi protetti” beneficiano di un contesto intimo e riservato che vanta la vicinanza al centro abitato, la tranquillità della campagna e la prossimità della RSA, del CDI e del poliambulatorio San Girolamo, nonché della pregevole Chiesa di San Girolamo.



Planimetria “alloggi protetti” – Poliambulatori – RSA – CDI

TIPOLOGIA DI UTENTI – DESTINATARI DELL’UNITÀ D’OFFERTA

In osservanza alla D.G.R. n° 11497 del 17/03/2010, i requisiti per inoltrare richiesta e candidarsi quali ospiti del servizio sono:

- Età maggiore di 65 anni compiuti alla presentazione della domanda.
- Prioritariamente, la residenza nel comune di Gottolengo.
- Singoli o coppie che conservano un buon grado di autonomia e che tuttavia necessitano di un ambiente controllato e protetto.
- Persone con fragilità sociale (es. rete familiare assente o rarefatta)
- Persone con assenza di disturbi comportamentali.
- Persone che presentino patologie gestibili al domicilio.
- Persone che necessitano di servizi sociosanitari assistenziali.

Non sono ammessi:

- Persone non autosufficienti che necessitano di assistenza sociosanitaria continua.
- Persone con problematiche psichiatriche attive.
- Persone affette da demenza.
- Persone in età giovane ed adulta con disabilità.

MODALITÀ DI ACCESSO AGLI ALLOGGI PROTETTI

Per consentire la conoscenza degli ambienti e della tipologia del servizio, si offre la possibilità di effettuare una visita guidata da parte dei possibili fruitori e/o loro referenti, accompagnati, previo appuntamento telefonico con il responsabile dell'unità d'offerta.

L'assegnazione avviene previa domanda e verifica della compatibilità.

La richiesta d'accesso alla soluzione abitativa inoltrata dalle persone interessate o dai loro familiari, deve essere presentata all'ufficio amministrativo della Fondazione che provvederà a una valutazione multidimensionale in merito a:

- Domanda di assegnazione mini alloggi protetti (vedi allegato).
- Certificato medico.
- Eventuale richiesta del Comune di appartenenza.

La modulistica è ritirabile e riconsegnabile alla segreteria della Fondazione dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12, o tramite e-mail (sito internet).

REQUISITI ASSEGNAZIONE

Valutata la documentazione, l'utente viene collocato in lista d'attesa sulla base dei seguenti criteri:

- ordine cronologico della domanda;
- compatibilità del posto libero;
- urgenza dell'accesso secondo la seguente griglia:

A) RETE FAMILIARE E SOCIALE	PUNTI
Assenza di rete familiare e assenza supporto informale	5
Rete familiare residuale (nipoti, fratelli o sorelle) in assenza di supporto informale	4
Situazione di fragilità sociale parzialmente compensata dalla rete familiare o informale	3
Rete familiare (figli, nipoti, etc.) e/o supporto informale presente e stabile	1
B) CONDIZIONI DI SALUTE E LIVELLO DI AUTONOMIA	
Condizione di autonomia	4
Condizione di lieve riduzione dell'autonomia (gestione igiene ambientale, preparazione pasti, etc.)	3
Condizione di necessità di supporto assistenziale e infermieristico (utilizzo farmaci, bagno settimanale)	1
C) CONDIZIONE ABITATIVA DI PROVENIENZA	
Abitazione con barriere architettoniche (scale, riscaldamento, bagno)	5
Abitazione in affitto (importo elevato, sfratto)	5
Abitazione isolata o distante dai familiari	4
Assenza di abitazione propria, condizione di convivenza con altre persone	3
Abitazione di proprietà in assenza di barriere architettoniche	1
D) UTENTE DI ALTRI SERVIZI DELLA FONDAZIONE (RSA/CDI)	1
E) ANZIANITÀ DI ISCRIZIONE IN GRADUATORIA	1
F) RESIDENZA NEL COMUNE DI GOTTOLENGO	1

Il parametro al punto **B)** viene valutato mediante scale di valutazione IADL e Barthel, certificate dal medico curante sul modulo predisposto dalla Fondazione. A parità di punteggio complessivo, i punti **A)** e **C)** hanno valore preminente sul punto **B)**.

In caso di ulteriore parità si prendono in considerazione i punti **D)**, **E)** ed **F)**, che concorrono ordinariamente a determinare il punteggio complessivo.

Il punteggio complessivo può variare da un minimo di 3 ad massimo di 17.

Nel momento in cui si libera un alloggio, l'Ufficio segreteria contatta la persona di riferimento per definire le modalità d'accesso.

L'ACCOGLIENZA

Nel giorno e nell'orario precedentemente concordati, l'accoglienza è effettuata dal personale amministrativo e sanitario della Fondazione.

L'utente dovrà avere con sé:

- documento d'identità in corso di validità,
- tessera sanitaria,
- esenzioni ticket,
- tutta la documentazione sanitaria di cui è in possesso,
- copia verbale invalidità,
- eventuali ausili ad personam assegnati dall'ATS distrettuale,
- nomina ADS,
- farmaci in uso.

Espletate le pratiche burocratiche/amministrative (sottoscrizione del contratto e presa visione del regolamento e del codice etico) l'utente viene accompagnato nell'alloggio e si procederà a:

- illustrare l'organizzazione dell'appartamento protetto assegnato;
- fornire ogni delucidazione in merito all'utilizzo dei mezzi di supporto;
- completare la raccolta di ogni informazioni utile per offrire fin dal principio un'adequata assistenza.

SERVIZI OFFERTI

CONTRATTO “BASE” – formula “SERENA” – tariffa standard

✓ MONOLOCALE	1 persona € 600,00 mensili
✓ BILOCALE	1 persona € 650,00 - 2 persone € 800,00 mensili
✓ TRILOCALE	1 persona € 700,00 - 2 persone € 900,00 mensili

Prestazioni comprese:

- Disponibilità alloggio;
- utenze: energia elettrica, metano, consumo acqua, smaltimento rifiuti;
- chiamata d'emergenza;
- ascensore;
- pulizie ordinarie alloggio: n. 1 intervento settimanale da parte di personale apposito, con pulizia spazi comuni;
- noleggio/lavaggio e stiratura settimanale biancheria piana, con fornitura settimanale, a rabbocco, in modo da garantire la dotazione di: **biancheria da letto** (n. 3 lenzuola di sotto, n. 3 lenzuola di sopra, n. 3 federe per guanciaie, n. 3 copripiletti), **biancheria da bagno** (n. 3 salviette, n. 3 salviette bidet, n. 3 telo bagno), **tovagliato** (n. 2 tovaglie, n. 3 tovaglioli, n. 2 canovacci);
- partecipazione alle attività di animazione organizzate dal Servizio Animazione della RSA e/o del Centro Diurno Integrato, come da programma esposto negli appositi spazi comuni e organizzati negli spazi dedicati agli alloggi protetti;
- utilizzo degli spazi della Fondazione (chostro, parcheggio, giardino, luogo di culto interno, possibilità di visita agli ospiti RSA) negli orari di apertura previsti;
- rilievo settimanale della pressione arteriosa;
- servizio di emergenza sanitaria sulle 24 ore;
- è possibile beneficiare, tramite attivazione del servizio presso gli uffici del Comune di Gottolengo, dei pasti prodotti nel centro di cottura della Fondazione, **con costo a consuntivo**;
- è possibile beneficiare dei servizi fisioterapici e di visite specialistiche erogate dal Poliambulatorio San Girolamo con una scontistica pari al 10% rispetto al tariffario in vigore e rivolto ai cittadini/utenti esterni.

***CONTRATTO “ALTO” – formula “OPTIMA “ – tariffa plus
Retta Alta Protezione con abbinamento frequenza del
Centro Diurno Integrato***

✓ MONOLOCALE	1 persona € 1200,00 mensili
✓ BILOCALE	1 persona € 1250,00 - 2 persone € 1900,00 mensili
✓ TRILOCALE	1 persona € 1300,00 - 2 persone € 2000,00 mensili

Prestazioni comprese:

- **Tutte le prestazioni di base di cui al contratto BASE - SERENA;**
- frequenza al Centro Diurno Integrato dal Lunedì al Sabato;
- per le prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e di socializzazione erogate dal Centro Diurno Integrato (minutaggio come da contratto ATS), si rimanda alla “Carta dei Servizi CDI” e alle specificità del servizio contrattualizzato con ATS.

SERVIZI AGGIUNTIVI A CHIAMATA

Non sono inclusi nella retta mensile, ma sono fruibili con il versamento di una tariffa aggiuntiva i seguenti servizi :

- ✓ **SERVIZIO ASSISTENZIALE:** possibilità di effettuare settimanalmente la doccia assistita con personale qualificato;
- ✓ **SERVIZIO CONSULENZA FISIATRICA:** disponibile 1 volta a settimana, a chiamata;
- ✓ **SERVIZIO FISIOTERAPICO:** disponibile per eventuali prescrizioni mediche e/o fisiatriche, a chiamata;
- ✓ **SERVIZIO DI RISTORAZIONE:** è possibile ordinare e fruire delle giornate alimentari direttamente dal centro cottura;

- ✓ **SERVIZIO DI LAVANDERIA:** richiedibile per la biancheria ospite (la piana è ricompresa nella retta);
- ✓ **SERVIZI INFERMIERISTICI:** al netto del rilievo della pressione arteriosa previsto nella retta, sono escluse altre prestazioni prenotabili;
- ✓ **SERVIZIO PARRUCCHIERA:** l'utente può usufruire della stessa parrucchiera che si occupa della cura dei capelli degli ospiti della Fondazione, previo accordo e appuntamento.

ORARI VISITATORI

- Il cancello si apre al mattino alle 05.00 e si chiude la sera alle 22.30.
- Si consigliano i seguenti orari per le visite di terzi: dalle 8.00 alle 20.00.
- Al momento della sottoscrizione del contratto verrà consegnata a tutti gli ospiti: chiave alloggio, chiave portone ingresso, chiave accesso chiostro.

CONTRATTO E PAGAMENTO DELLA RETTA

L'utente dovrà sottoscrivere l'apposito contratto presentandosi il giorno stabilito e dovrà occupare l'alloggio entro 30 giorni dalla sottoscrizione, pena la decadenza dell'assegnazione.

Il contratto avrà durata biennale e potrà essere rinnovato fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso.

Il pagamento della retta di ospitalità ha cadenza mensile, da effettuare entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della relativa fattura, che sarà intestata all'utente (quale beneficiario della prestazione) ed inviata al recapito indicato al momento della sottoscrizione del contratto.

DIMISSIONI

- **Dimissione volontaria**

L'utente potrà recedere dall'assegnazione dell'alloggio con un preavviso di almeno 30 giorni da comunicare alla segreteria della Fondazione e, in ogni caso, sarà tenuto alla corresponsione della retta per il mese relativo al recesso. Dopo la redazione del verbale di riconsegna dell'alloggio, in presenza di eventuali danni arrecati agli arredi ed alle attrezzature dati in uso, l'importo per la riparazione e/o sostituzione degli stessi verrà addebitato all'utente nella successiva fattura utile.

- **Dimissione d'autorità**

Annualmente o al bisogno, è prevista una valutazione della situazione degli utenti ai fini della conferma dell'idoneità a permanere nell'alloggio.

In caso di comportamento incompatibile con il buon andamento della comunità o qualora non sia stata saldata la retta mensile, il residente verrà dimesso dall'amministrazione della Fondazione con un preavviso di 10 giorni.

A seguito di ricovero/i ospedaliero/i, l'ospite sarà tenuto a fornire alla Fondazione l'aggiornamento della dichiarazione medica di idoneità.

- **Dimissione per trasferimento ad altra struttura**

Qualora l'utente richieda le dimissioni per accedere ad altra struttura, dovrà fornire congruo preavviso non appena ricevute le informazioni relative al successivo ingresso.

ALLEGATI

ALLEGATO N° 1 REGOLAMENTO INTERNO

La necessità di comunanza di vita con gli altri ospiti, impone l'adozione da parte di tutti i componenti improntati a regole di civile rispetto e comprensione della sensibilità di ciascuno.

Gli utenti sono tenuti ad avere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri residenti nell'immobile, in particolare devono evitare rumori molesti, toni di voce elevati e tenere il volume del televisore non troppo alto.

Le visite agli utenti degli alloggi protetti sono consentite dalle ore 08.00 alle ore 20.00. I visitatori sono tenuti a rispettare le disposizioni vigenti nell'immobile ed in particolare, a mantenere comportamenti ed atteggiamenti rispettosi delle esigenze degli utenti e della civile convivenza.

È vietato ospitare nell'alloggio in via continuativa altre persone se non previa motivata richiesta e relativa autorizzazione da parte dell'amministrazione della Fondazione.

Durante i servizi di pulizia dell'alloggio e cambio della biancheria, per i quali saranno esposti al piano gli orari di effettuazione, l'utente deve essere necessariamente presente, in caso contrario il servizio non sarà effettuato.

È VIETATO:

- Stendere panni fuori dalle finestre;
- lasciare aperto i rubinetti in modo continuo, accendere inutilmente le luci di uso comune;
- gettare negli scarichi materiali come pannoloni, stracci ecc. che possono ostruire le tubazioni. La non osservanza comporterà addebito delle spese necessarie per la riparazione degli eventuali danni provocati. Ogni malf funzionamento o anomalia agli impianti o agli arredi deve essere segnalato tempestivamente all'amministrazione della Fondazione;
- avvalersi di tecnici o ditte esterne per la manutenzione o la riparazione degli arredi o delle attrezzature;
- depositare nei corridoi e negli spazi comuni materiali ed oggetti di qualsiasi genere;
- entrare negli alloggi altrui in mancanza della persona e cui s'intende far visita;
- fumare all'interno della struttura;
- tenere animali di qualsiasi specie.

Si invita a leggere e prendere atto del codice Etico della Fondazione C.S.A. Cami Alberini Onlus.

ALLEGATO 2 DOMANDA DI AMMISSIONE

FONDAZIONE C.S.A. CAMI ALBERINI ONLUS

Via Alberini n. 18

25023 Gottolengo (BS)

C.F. e P.IVA 01903970984

Tel. 030 951024

info@casariposogottolengo.it

SPAZIO RISERVATO
ALL'AMMINISTRAZIONE

FONDAZIONE C.S.A. CAMI –
ALBERINI ONLUS 25023
GOTTOLENGO (BS)

DOMANDA

PERVENUTA IL

SI CHIEDE L'AMMISSIONE

DEL/LA SIG/SIG.RA _____
NATO/A IL _____ A _____ (_____)
CODICE FISCALE _ _ _ _ _
RESIDENTE A _____ (_____)
IN VIA _____ N° _____

ATTUALMENTE SI TROVA PRESSO

- | | |
|---|--|
| ☐ Proprio domicilio | ☐ Istituto di riabilitazione |
| ☐ Ospedale _____ | ☐ Altro _____ |

MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA D'AMMISSIONE

RICHIEDENTE

NOME E COGNOME _____
GRADO DI PARENTELA

☐ Figlio/figlia	☐ Amministratore di sostegno
☐ Tutore	☐ Altro _____

CODICE FISCALE _ _ _ _ _
RESIDENTE A _____ (_____)
IN VIA _____ N° _____
TELEFONO _____

E-MAIL _____

PARENTI / SOGGETTI PUNTI DI RIFERIMENTO

NOMINATIVO	GRADO DI PARENTELA	TELEFONO	EMAIL

DATA

FIRMA

DOCUMENTI OBBLIGATORI DA ALLEGARE ALLA RICHESTA DI AMMISSIONE

- Copia carta d'identità (interessato e richiedente)
- Copia tessera sanitaria (interessato e richiedente)
- Certificato del medico (allegato 3)

ALLEGATO 3 DICHIARAZIONE MEDICA

CERTIFICATO MEDICO (a cura del medico del richiedente)	ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI
--	---

Sig/sig.ra _____ nato/a a _____

Il _____ codice fiscale _____

Medico curante _____ n° tel _____

Ass. Sociale di riferimento / parente di riferimento _____

A cura del medico: Idoneità destinatario - certificazione congruità:

Persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia abbisognano di un ambiente controllato e protetto;

La finalità dell'unità d'offerta sociale è offrire una soluzione abitativa, per consentire alle persone anziane, con lievi difficoltà, di rimanere nel proprio contesto di vita, ma in ambiente controllato e protetto prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale;

È esclusa l'accoglienza di persone anziane sole non autosufficienti necessitanti di assistenza socio sanitaria continua che trovano la loro migliore collocazione nella rete di unità d'offerta socio sanitarie.

ALLEGATO 4 CONVENZIONE COMUNE DI GOTTOLENGO

Si rimanda a documento presso il Comune di Gottolengo